

C. U. SHAH UNIVERSITY

Winter Examination-2021

Subject Name: Human Resources Management - II

Subject Code: 4CO04HRM1

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 4

Date: 26/10/2021

Time: 11:00 To 02:00

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

- Q-1 Attempt the following questions: (14)**
- a) માલિક અને મજૂર વચ્ચેના સંઘર્ષને શું કહેવાય? 1
 (A) ઔદ્યોગિક ઝઘડો (B) મજૂર સંબંધ
 (C) ઔદ્યોગિક માનસશાસ્ત્ર (D) ઔદ્યોગિક સંબંધો
- b) કેવા ઉપાયો ઔદ્યોગિક ઝઘડાંને ઉદભવતો જ અટકાવે છે? 1
 (A) તપાસ (B) વારાઘાટ (C) લવાદી (D) નિરોધક ઉપાયો
- c) 'તાલીમ પામેલ કર્મચારી કામ ઉપર કાબૂ જમાવે છે, કામનો કાબૂ કર્મચારી ઉપર હોય છે' આ શું સૂચવે છે. 1
 (A) વૈજ્ઞાનિક તાલીમ (B) તાલીમનો અભાવ
 (C) કર્મચારીની અણધડતા (D) કર્મચારીની નિપુણતા
- d) 'એપ્રેન્ટિસ તાલીમ પદ્ધતિ' કોને તાલીમ આપવાની પદ્ધતિ ગણાય? 1
 (A) અધિકારીઓને (B) કામદારો- કર્મચારીઓને
 (C) નિરીક્ષકોને (D) આમાંથી એકપણ નહિ
- e) ઉદ્યોગ મધ્યે તાલીમ પદ્ધતિનું ટૂંકું નામ 1
 (A) I. M. T. (B) T. I. M. (C) T. M. I. (D) T. W. I.
- f) ઔદ્યોગિક થાકના મુખ્ય બે પ્રકારો છે તેના નામ આપો. 1
 (A) 1. આર્થિક અને 2. સામાજિક (B) 1. ઐતિહાસિક અને 2. ભૌગોલિક
 (C) 1. અનુકૂળ અને 2. પ્રતિકૂળ. (D) 1. શારીરિક અને 2. માનસિક
- g)એ ગાઢ અને મજબૂત ઔદ્યોગિક સંબંધોની જાળવણી માટેનું કારણ અને પરિણામ બને છે? 1
 (A) અસંતોષ (B) ગેરશિસ્ત (C) શિસ્તપાલન (D) માંદગી
- h) I. L. O એટલે..... 1
 (A) ઇન્ટરનેશનલ લેબર યુનિયન (B) ઇન્ડિયન લેબર ઓર્ગેનિઝેશન
 (C) ઇન્ટરનેશનલ લેબર ઓર્ગેનિઝેશન (D) આમાંથી એકપણ નહિ



- i) સ્વેચ્છાએ, બુદ્ધિપૂર્વક અને સમજપૂર્વક નીતિ-નિયમોના પાલનને શું કહેવાય? 1
 (A) ગેરશિસ્ત (B) નિષેધાત્મક શિસ્ત
 (C) વિધેયાત્મક શિસ્ત (D) આમાંથી એકપણ નહિ
- j) ઔદ્યોગિક ઝઘડાના ઉકેલ કરતા તેનો વધુ સારો ઉપાય છે. 1
 (A)નિરોધ (B) વાટાઘાટ (C) લવાદ (D) તપાસ
- k) જુસ્સો એ કેવો ખ્યાલ છે? 1
 (A) શારીરિક (B) માનસિક (C) આર્થિક (D) વાણિજ્યક
- l) એ માનવીના મનનો અને તેની વર્તણૂક પાછળના કારણોનો અભ્યાસ કરતું શાસ્ત્ર છે. 1
 (A)માનસ શાસ્ત્ર (B)ભૌતિક વિજ્ઞાન (C)રસાયણ શાસ્ત્ર (D)પાકશાસ્ત્ર
- m)એ સુમેળભર્યા માનવસંબંધોનું સાહજિક પરિણામ છે. 1
 (A) ઔદ્યોગિક ઝઘડામાં વધારો (B)ઔદ્યોગિક થાકમાંવધારો
 (C) કાર્યક્ષમતામાં વધારો (D) ગેરશિસ્તમાં વધારો
- n) 'કામદાર એ કોઈ ચીજવસ્તુ નથી, તે પહેલા માનવ છે અને પછી કામદાર' કયા લેખકના આ શબ્દો છે? 1
 (A)શ્રી કીથ ડેવીસ (B)શ્રી એલ્ટન મેયો
 (C)શ્રી ઓલિવર શેલ્ડન (D)શ્રી વી. બી. સિંગ

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**
 A ઔદ્યોગિક ઝઘડાઓની અસરો સમજાવો. 7
 B તાલીમનો અર્થ આપી તેના ફાયદાઓ સમજાવો. 7
- Q-3 Attempt all questions (14)**
 A વ્યાવસાયિક માર્ગદર્શનની વિવિધ પ્રવૃત્તિઓ સમજાવો. 7
 B ઔદ્યોગિક થાકનો અર્થ આપી થાકના કારણો જણાવો. 7
- Q-4 Attempt all questions (14)**
 A ઔદ્યોગિક માનસશાસ્ત્ર એટલે શું? તેના હેતુઓ જણાવો. 7
 B સામુહિક સોદાગીરીનું કાર્યક્ષેત્ર દર્શાવો. 7
- Q-5 Attempt all questions (14)**
 A ઔદ્યોગિક સંબંધોના કારણો અને અસરો સમજાવો. 7
 B થાક નિવારણના ઉપાયો જણાવો. 7
- Q-6 Attempt all questions (14)**
 A તાલીમના પ્રકારો જણાવો. 7
 B ગેરશિસ્તના કારણો જણાવો. 7
- Q-7 Attempt all questions (14)**
 A ઔદ્યોગિક ઝઘડાનાં કારણો આપો. 7
 B તાલીમ અને વિકાસ વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. 7
- Q-8 (14)**
 કર્મચારીઓને તાલીમ આપવાની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો.

